

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y DE PRIVACIDAD

En cumplimiento de la ley 1581 de 2012 y del decreto reglamentario 1377 de 2013, **CPLUS Ingeniería SAS**, en calidad de responsables del tratamiento de los datos personales de los titulares que reposan en sus bases de datos, ha adoptado las siguientes Políticas de Tratamiento de la información para garantizar que la recolección y tratamiento de los datos personales se ajusten a las disposiciones legales vigentes.

Las políticas dan cumplimiento a los deberes establecidos en la ley en lo relacionado con la adopción de un manual interno de políticas y procedimientos para el adecuado cumplimiento de la ley de protección de datos, así como para regular los procedimientos de recolección, manejo y tratamiento de los datos personales de las empresas afiliadas, proveedores de bienes y servicios, empleados y clientes los cuales son recolectadas por **CPLUS Ingeniería SAS**.

1. Alcance

Esta Política de Protección de Datos Personales se aplicará a todas las Bases de Datos y/o Archivos que contengan Datos Personales que sean objeto de Tratamiento por parte de **CPLUS Ingeniería SAS**, considerada como responsable del tratamiento de Datos Personales.

Tanto el responsable como los encargados, entiéndase, empleados, contratistas y terceros deben observar y respetar estas políticas en el cumplimiento de sus funciones y/o actividades aun después de terminados los vínculos legales, comerciales, laborales, o de cualquier índole. Igualmente se comprometen a guardar estricta confidencialidad en la relación con los datos personales.

Cualquier incumplimiento de las obligaciones y en general de las políticas contenidas en este documento debe ser reportado a: info@cplusingenieria.com

2. Responsable del Tratamiento de Datos Personales

- Razón Social: CPLUS Ingeniería SAS
- Dirección: Avenida Carrera 20 # 86-26 Apto 204. Bogotá, D.C. Colombia
- NIT: 901.799.851-9
- Email: info@cplusingenieria.com
- Teléfono: (57)3106099184

3. Principios Aplicables al Tratamiento de Datos Personales

Para el Tratamiento de los Datos Personales, CPLUS Ingeniería SAS aplicará los principios que se mencionan a continuación, los cuales constituyen las reglas a seguir en la recolección, manejo, uso, tratamiento, almacenamiento e intercambio, de datos personales:

- Legalidad: el Tratamiento de datos personales se realizará conforme a las disposiciones legales aplicables (Ley Estatutaria 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios).
- Finalidad: los datos personales recolectados serán utilizados para un propósito específico y explícito el cual debe ser informado al Titular o permitido por la Ley. El Titular será informado de manera clara, suficiente y previa acerca de la finalidad de la información suministrada.
- Libertad: la recolección de los Datos Personales solo podrá ejercerse con la autorización, previa, expresa e informada del Titular.
- Veracidad o Calidad: la información sujeta al Tratamiento de Datos Personales debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- Transparencia: en el Tratamiento de Datos Personales se garantiza el derecho del Titular a obtener en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.
- Acceso y circulación restringida: el Tratamiento de datos personales solo podrá realizarse por las dependencias autorizadas (área comercial, contable y financiera, cartera, facturación, talento humano, gerencia y abastecimiento) por el Titular y/o por las personas previstas en la Ley.
- Seguridad: los Datos Personales sujetos a Tratamiento se manejarán adoptando todas las medidas de seguridad que sean necesarias para evitar su pérdida, adulteración, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- Confidencialidad: todos los empleados que trabajen en CPLUS Ingeniería SAS están obligados a guardar reserva sobre la información personal a la que tengan acceso con ocasión de su trabajo en la compañía.

Anotación: en el evento que se recolecten datos personales sensibles, el Titular podrá negarse a autorizar su Tratamiento.

4. Tratamiento y Finalidades al cual serán sometidos los Datos Personales tratados por CPLUS Ingeniería SAS

CPLUS Ingeniería SAS, actuando en calidad de Responsable del Tratamiento de Datos Personales, para el adecuado desarrollo de sus actividades comerciales, así como para el fortalecimiento de sus relaciones con terceros, recolecta, almacena, usa, circula y suprime Datos Personales correspondientes a personas naturales y/o jurídicas con quienes tiene o ha tenido relación, tales como, sin que la enumeración signifique limitación, trabajadores y familiares de éstos, accionistas, consumidores, clientes, distribuidores, proveedores, acreedores y deudores, para los siguientes propósitos o finalidades: comerciales, de recaudo, de consulta en centrales financieras, reporte, actualización de datos, pagos, contacto general, peticiones, quejas y reclamos.

Finalidades generales para el tratamiento de Datos Personales:

- Permitir la participación de los Titulares en actividades de mercadeo y promocionales (incluyendo la participación en concursos, campañas, promociones y sorteos) realizados por CPLUS Ingeniería SAS.
- Evaluar la calidad del servicio, realizar estudios de mercado sobre hábitos de consumo y análisis estadísticos para usos internos.
- Controlar el acceso a las oficinas de CPLUS Ingeniería SAS y establecer medidas de seguridad, incluyendo el establecimiento de zonas vigiladas por cámaras de video.
- Dar respuesta a consultas, peticiones, quejas y reclamos que sean realizadas por los Titulares y organismos de control y transmitir los Datos Personales a las demás autoridades que en virtud de la ley aplicable deban recibir los Datos Personales.
- Para eventualmente contactar, vía correo electrónico, o por cualquier otro medio, a personas naturales y/o jurídicas con quienes tiene o ha tenido relación, tales como, sin que la enumeración signifique limitación, trabajadores y familiares de éstos, accionistas, consumidores, clientes, distribuidores, proveedores, acreedores y deudores, para las finalidades antes mencionadas.
- Transferir la información recolectada a distintas áreas de CPLUS Ingeniería SAS y fuera de esta cuando ello sea necesario para el desarrollo de sus operaciones (recaudo de cartera y cobros administrativo, tesorería, contabilidad, entre otros).
- Para la atención de requerimientos judiciales o administrativos y el cumplimiento de mandatos judiciales o legales.
- Registrar sus datos personales en los sistemas de información de CPLUS Ingeniería SAS y en sus bases de datos comerciales y operativas.
- Cualquier otra actividad de naturaleza similar a las anteriormente descritas que sean necesarias para desarrollar el objeto social de la compañía.

Manejo de datos personales de los Clientes:

- Para cumplir las obligaciones contraídas por CPLUS Ingeniería SAS con sus Clientes al momento de adquirir nuestros productos.
- Enviar información sobre cambios en las condiciones de los productos ofrecidos por la compañía.
- Enviar información sobre ofertas relacionadas con nuestros productos.
- Evaluar la satisfacción de los Clientes.
- Para el fortalecimiento de las relaciones con los Clientes, mediante el envío de información relevante, la toma de pedidos y evaluación de la calidad del servicio.
- Para la determinación de obligaciones pendientes, la consulta de información financiera e historia crediticia y el reporte a centrales de información de obligaciones incumplidas, respecto de sus deudores.
- Capacitar la fuerza comercial en aspectos básicos de gestión comercial de los productos ofrecidos por la compañía.
- Permitir que compañías vinculadas a CPLUS Ingeniería SAS, con las cuales ha celebrado contratos que incluyen disposiciones para garantizar la seguridad y el adecuado tratamiento de los datos personales tratados, contacten al Titular con el propósito de ofrecerle bienes o servicios de su interés.
- Controlar el acceso a las oficinas de la empresa y establecer medidas de seguridad, incluyendo el establecimiento de zonas vigiladas por cámaras de video.
- Utilizar los distintos servicios a través de los sitios web de la compañía, incluyendo descargas de contenidos y formatos.

Manejo de los datos personales de los Empleados:

- Administrar y operar, directamente, los procesos de selección y vinculación de personal, incluyendo la evaluación y calificación de los participantes y la verificación de referencias laborales y personales.
- Desarrollar las actividades propias de la gestión de Talento Humano dentro de la compañía, tales como nómina, afiliaciones a entidades del sistema general de seguridad social, actividades de bienestar y seguridad y salud en el trabajo, ejercicio de la potestad sancionatoria del empleador, entre otras.
- Realizar los pagos necesarios derivados de la ejecución del contrato de trabajo y/o su terminación, y las demás prestaciones sociales a que haya lugar de conformidad con la ley aplicable.
- Contratar beneficios laborales con terceros.
- Notificar a contactos autorizados en caso de emergencias durante el horario de trabajo o con ocasión del desarrollo de este.

- Coordinar el desarrollo profesional de los empleados, el acceso de los empleados a los recursos informáticos del empleador y dar soporte para su utilización.
- Planificar actividades empresariales.

Manejo de los datos personales de los Proveedores:

- Para invitarlos a participar en procesos de selección y a eventos organizados o patrocinados por la compañía.
- Para la evaluación del cumplimiento de sus obligaciones.
- Para hacer el registro en los sistemas de la compañía.
- Para procesar sus pagos y verificar saldos pendientes.

Manejo de los datos personales de los Accionistas:

- Para el reconocimiento, protección y ejercicio de los derechos de los accionistas de la compañía.
- Para el pago de dividendos.
- Para eventualmente contactar, vía correo electrónico, o por cualquier otro medio, a los accionistas para las finalidades anteriormente mencionadas.

5. Derechos de los Titulares de los Datos Personales

Las personas naturales cuyos Datos Personales sean objeto de Tratamiento por parte de CPLUS Ingeniería SAS tienen los siguientes derechos, los cuales pueden ejercer en cualquier momento:

- Conocer los Datos Personales sobre los cuales la compañía está realizando el Tratamiento. De igual manera, el Titular puede solicitar en cualquier momento, que sus datos sean actualizados o rectificados, por ejemplo, si encuentra que sus datos son parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a la compañía para el Tratamiento de sus Datos Personales.
- Ser informado por la compañía, previa solicitud, respecto del uso que ésta le ha dado a sus Datos Personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos Personales.
- Solicitar a la compañía la supresión de sus Datos Personales y/o revocar la autorización otorgada para el Tratamiento de los mismos, mediante la presentación de un reclamo. No obstante, la solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el Titular de la información tenga un deber legal o contractual de permanecer en la Base de Datos y/o Archivos, ni mientras se encuentre vigente la relación

entre el Titular y la compañía, en virtud de la cual fueron recolectados sus datos.

- Acceder de forma gratuita a sus Datos Personales que hayan sido objeto de Tratamiento.
- Los derechos de los Titulares podrán ejercerse por las siguientes personas:

Por el Titular;

Por sus causahabientes, quienes deberán acreditar tal calidad;

Por el representante y/o apoderado del Titular, previa acreditación de la representación o apoderamiento;

Por estipulación a favor de otro o para otro.

6. Derechos de Menores de Edad y Adolescentes

En el tratamiento se asegurará el respeto a los derechos prevalecientes de los menores, sólo se manejarán los datos personales de menores que sean de naturaleza pública, respetando su derecho a la privacidad y protección de su información personal y la de los demás. Cumplido lo anterior, CPLUS Ingeniería SAS deberá obtener la Autorización del representante legal o tutor del niño, niña o adolescente.

7. Deberes de CPLUS Ingeniería SAS como responsable del Tratamiento de Datos Personales

CPLUS Ingeniería SAS tiene presente que los Datos Personales son de propiedad de las personas a las que se refieren y solamente ellas pueden decidir sobre los mismos. En ese sentido, la compañía hará uso de los Datos Personales recolectados únicamente para las finalidades para las que se encuentra debidamente facultada y respetando, en todo caso, la normatividad vigente sobre la Protección de Datos Personales.

8. Áreas Responsables de la Implementación y Observancia de esta Política

- Las áreas de Gerencia, Talento Humano y Comercial tienen a su cargo la labor del desarrollo, implementación, capacitación y observancia de esta Política. Para el efecto, todos los funcionarios que realizan el Tratamiento de Datos Personales en las diferentes áreas de la compañía están obligados a reportar estas Bases de Datos al área Talento Humano, Mercadeo y a dar traslado a ésta de manera inmediata, de todas las peticiones, quejas o reclamos que reciban por parte de los Titulares de Datos Personales.

9. Autorización

CPLUS Ingeniería SAS solicitará autorización previa, expresa e informada a los Titulares de los Datos Personales sobre los que requiera realizar el Tratamiento.

Esta manifestación de voluntad del Titular puede darse a través de diferentes mecanismos puestos a disposición por la compañía, tales como:

- Por escrito, diligenciando un formato de autorización para el Tratamiento de Datos Personales determinado por la compañía.
- De forma oral, a través de una conversación telefónica o en videoconferencia.

10. Disposiciones Especiales para el Tratamiento de Datos Personales.

- Tratamiento de Datos Personales de Naturaleza Sensible:

El Tratamiento de los Datos Personales de naturaleza sensible está prohibido por la ley, salvo que se cuente con autorización expresa, previa e informada del Titular, entre otras excepciones consagradas en el Artículo 6º de la Ley 1581 de 2012.

En este caso, además de cumplir con los requisitos establecidos para la autorización, la compañía informará al Titular:

- Que por tratarse de datos sensibles no está obligado a autorizar su Tratamiento.
- Cuáles de los datos que serán objeto de Tratamiento son sensibles y la finalidad del Tratamiento.

Adicionalmente, la compañía tratará los datos sensibles recolectados bajo estándares de seguridad y confidencialidad correspondientes a su naturaleza de obligatorio cumplimiento para sus empleados y, en tanto sea aplicable, a sus proveedores, compañías vinculadas y aliados comerciales.

11. Procedimiento para Atención y Respuesta a Peticiones, Consultas, Quejas y Reclamos de los Titulares de Datos Personales

Los Titulares de Datos Personales tratados por **CPLUS Ingeniería SAS** tienen derecho a acceder a sus Datos Personales y a los detalles de dicho Tratamiento, así como a rectificarlos y actualizarlos en caso de ser inexactos o a solicitar su eliminación cuando consideren que resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención u oponerse al Tratamiento de los mismos para fines específicos.

Las vías que se han implementado para garantizar el ejercicio de dichos derechos a través de la presentación de la solicitud respectiva son:

- Comunicación dirigida a **CPLUS Ingeniería SAS** a las áreas de Gerencia General y Comercial, en la Avenida Carrera 20 # 86-26 Apto 204 de Bogotá, D.C.
- Solicitud presentada al correo electrónico: info@cplusingenieria.com
- Solicitud presentada a través del teléfono (57)3106099184

Estos canales podrán ser utilizados por Titulares de datos personales, o terceros autorizados por ley para actuar en su nombre, con el objeto de ejercer los siguientes derechos:

- **Procedimiento para la realización de peticiones y consultas:**

1. El Titular podrá consultar sus datos personales en cualquier momento. Para tal fin, podrá elevar una solicitud indicando la información que desea conocer, a través de cualquiera de los mecanismos arriba señalados.
2. El Titular o sus causahabientes deberán acreditar su identidad, la de su representante, la representación o estipulación a favor de otro o para otro. Cuando la solicitud sea formulada por persona distinta del Titular y no se acredite que la misma actúa en representación de aquél, se tendrá por no presentada.
3. La consulta y/o petición debe contener como mínimo el nombre y dirección de contacto del Titular o cualquier otro medio para recibir la respuesta, así como una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el Titular busca ejercer el derecho de consulta y/o petición.
4. Si la consulta y/o petición realizada por el Titular del dato resulta incompleta, **CPLUS Ingeniería SAS** requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción de la consulta y/o petición para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido de su consulta.
5. Las peticiones y/o consultas serán atendida por la compañía en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de esta. Cuando no fuere posible atender la petición o consulta dentro de dicho término, este hecho se informará al solicitante, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su petición consulta, la cual

en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

- **Procedimiento para la realización de quejas y reclamos:**

De conformidad con lo establecido en el Artículo 14 de la Ley 1581 de 2012, cuando el titular o sus causahabientes consideren que la información tratada por la compañía deba ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando deba ser revocada por advertirse el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la ley, podrán presentar una solicitud ante la compañía, la cual será tramitada bajo las siguientes reglas:

1. El Titular o sus causahabientes deberán acreditar su identidad, la de su representante, la representación o estipulación a favor de otro o para otro. Cuando la solicitud sea formulada por persona distinta del Titular y no se acredite que la misma actúa en representación de aquél, se tendrá por no presentada.
2. La solicitud de rectificación, actualización, supresión o revocatoria debe ser presentada a través de los medios habilitados por la compañía indicados en el presente documento y contener, como mínimo, la siguiente información:
 - El nombre y dirección de domicilio del Titular o cualquier otro medio para recibir la respuesta.
 - Los documentos que acrediten la identidad del solicitante y en caso dado, la de su representante con la respectiva autorización.
 - La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el Titular busca ejercer alguno de los derechos y la solicitud concreta.

Si la solicitud se presenta incompleta, CPLUS Ingeniería SAS deberá requerir al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a su recepción para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido de su solicitud.

1. En caso de que quien reciba la solicitud no sea competente para resolverlo, dará traslado al área gerencia, en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.
2. Una vez recibida la solicitud, se incluirá en la Base de Datos una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo de este, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que ésta sea decidida.

3. El término máximo para atender esta solicitud será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo.

Cuando no fuere posible atenderla dentro de dicho término, se informará al interesado sobre los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

12. Información Obtenida en forma pasiva

Cuando se utilizan los servicios contenidos dentro de los sitios web de la compañía, ésta podrá recopilar información en forma pasiva a través de tecnologías para el manejo de la información, tales como “cookies”, a través de los cuales se recolecta información acerca del hardware y el software del equipo, dirección IP, tipo de explorador, sistema operativo, nombre de dominio, tiempo de acceso y las direcciones de los sitios web de procedencia; mediante el uso de éstas herramientas no se recolectan directamente Datos Personales de los usuarios. También se recopilará información acerca de las páginas que la persona visita con mayor frecuencia en estos sitios web a efectos de conocer sus hábitos de navegación. no obstante, el usuario de los sitios web de la compañía tiene la posibilidad de configurar el funcionamiento de las “cookies”, de acuerdo con las opciones de su navegador de internet.

13. Seguridad de los Datos Personales

CPLUS Ingeniería SAS, en estricta aplicación del Principio de Seguridad en el Tratamiento de Datos Personales, proporcionará las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. La obligación y responsabilidad de la compañía se limita a disponer de los medios adecuados para este fin. la compañía no garantiza la seguridad total de su información ni se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada de fallas técnicas o del ingreso indebido por parte de terceros a la base de datos o archivo en los que reposan los datos personales objeto de tratamiento por parte de la compañía y sus encargados. La compañía exigirá a los proveedores de servicios que contrata, la adopción y cumplimiento de las medidas técnicas, humanas y administrativas adecuadas para la protección de los Datos Personales en relación con los cuales dichos proveedores actúen como Encargados.

14. Transferencia, Transmisión y Revelación de Datos Personales

CPLUS Ingeniería SAS podrá revelar a sus compañías vinculadas, los datos personales sobre los cuales realiza el tratamiento, para su utilización y tratamiento conforme a esta política de protección de datos personales.

Igualmente, la compañía podrá entregar los datos personales a terceros no vinculados a la compañía cuando:

- Se trate de contratistas en ejecución de contratos para el desarrollo de las actividades de la compañía.
- Por transferencia a cualquier título de cualquier línea de negocio con la que se relaciona la información.

En todo caso, cuando desee enviar o transmitir datos a uno o varios Encargados ubicados dentro o fuera del territorio de la República de Colombia, establecerá cláusulas contractuales o celebrará un contrato de transmisión de datos personales en el que, entre otros, se pacte lo siguiente:

Los alcances y finalidades del tratamiento.

1. Las actividades que el Encargado realizará en nombre de la compañía.
2. Las obligaciones que debe cumplir el Encargado respecto del Titular del dato y la compañía.
3. El deber del Encargado de tratar los datos de acuerdo con la finalidad autorizada para el mismo y observando los principios establecidos en la Ley colombiana y la presente política.
4. La obligación del Encargado de proteger adecuadamente los datos personales y las bases de datos, así como de guardar confidencialidad respecto del tratamiento de los datos transmitidos.
5. Una descripción de las medidas de seguridad concretas que van a ser adoptadas tanto por la compañía como por el Encargado de los datos en su lugar de destino.

CPLUS Ingeniería SAS no solicitará la autorización cuando la transferencia internacional de datos se encuentre amparada en alguna de las excepciones previstas en la Ley y sus Decretos Reglamentarios.

15. Definiciones

Autorización: es el consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.

Base de datos: conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.

Aviso de Privacidad: comunicación verbal o escrita generada por el responsable, dirigida al Titular para el Tratamiento de sus Datos Personales,

mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las Políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del Tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

Clientes: persona natural o jurídica, pública o privada con los cuales CPLUS Ingeniería SAS tiene una relación comercial.

Dato Personal: cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables. Son algunos ejemplos de datos personales los siguientes: nombre, cédula de ciudadanía, dirección, correo electrónico, número telefónico, estado civil, datos de salud, huella dactilar, salario, bienes, estados financieros, etc.

Dato sensible: información que afecta la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos, entre otros, la captura de imagen fija o en movimiento, huellas digitales, fotografías, iris, reconocimiento de voz, facial o de palma de mano, etc.

Encargado del Tratamiento: persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de Datos Personales por cuenta del responsable del Tratamiento. En los eventos en que el responsable no ejerza como Encargado de la Base de Datos, se identificará expresamente quién será el Encargado.

Responsable del Tratamiento: persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la Base de Datos y/o el Tratamiento de los datos.

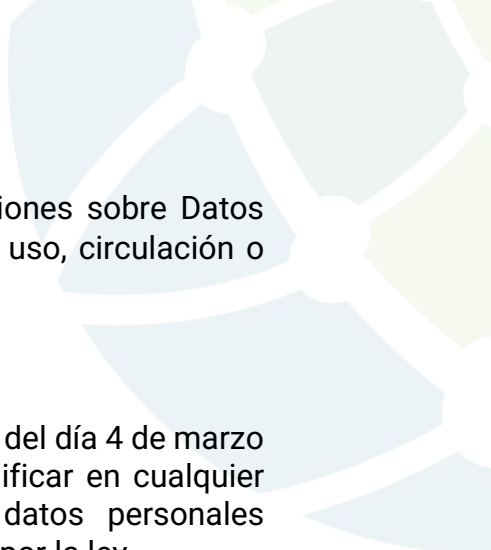
Reclamo: solicitud del Titular del dato o de las personas autorizadas por éste o por la Ley para corregir, actualizar o suprimir sus datos personales o para revocar la autorización en los casos establecidos en la Ley.

Términos y Condiciones: marco general en el cual se establecen las condiciones para los participantes de actividades promocionales o afines.

Titular: persona natural y/o jurídica cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.

Transferencia: la transferencia de datos tiene lugar cuando el responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

Transmisión: tratamiento de Datos Personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el encargado por cuenta del responsable.



Tratamiento: cualquier operación o conjunto de operaciones sobre Datos Personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

16. Fecha de entrada en Vigencia

La presente política de datos personales entrará en vigor a partir del día 4 de marzo de 2024. CPLUS Ingeniería SAS se reserva el derecho de modificar en cualquier momento su política y procedimiento de tratamiento de datos personales cumpliendo siempre las disposiciones y requisitos establecidos por la ley.

Cordialmente

CPLUS Ingeniería SAS
NIT:901-799.851-9



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y DE PRIVACIDAD

AVISO DE PRIVACIDAD CPLUS INGENIERÍA SAS

APRECIADOS CLIENTES, CLIENTES PROSPECTO Y PROVEEDORES

En cumplimiento de lo contemplado en La Ley 1581 de 2012 y el Decreto 7377 del 27 de junio de 2013, CPLUS INGENIERÍA SAS como tratante de datos personales y privados obtenidos con anterioridad al mencionado Decreto, en desarrollo de su actividad, solicita a los titulares de dichos datos personales que han sido incorporados en distintas bases o bancos de datos o en repositorios tanto físicos como electrónicos de todo tipo con que cuenta nuestra compañía, autorización para continuar con el tratamiento de sus datos conforme a las políticas de privacidad que han sido adoptadas conforme a los parámetros establecidos por la Ley 1581 de 2012 de Protección de Datos Personales en Colombia.

I. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

CPLUS INGENIERÍA SAS persona jurídica constituida de conformidad con las leyes mercantiles colombianas, con domicilio principal en la ciudad de Bogotá.

Dirección: Avenida Carrera 20 # 86-26 Apto.204

Correo Electrónico: info@cplusingenieria.com

Teléfono del Responsable: (57)3106099184

II. FINALIDAD

La información y datos personales suministrados a CPLUS INGENIERÍA SAS podrán ser procesados, recolectados, almacenados, usados, circulados, suprimidos, compartidos, actualizados y/o transmitidos de acuerdo a las políticas de privacidad establecidas, y serán aplicables para fines tales como:

I) Informar sobre sus productos y servicios, II) Evaluar la calidad de los productos y servicios, III) Evaluar la satisfacción de los clientes, IV) Seleccionar proveedores y distribuidores, V) Evaluar riesgos, VI) Adelantar investigaciones estadísticas y de metrología, VII) Por razones de seguridad, VIII) Enviar información comercial, publicitaria o promocional sobre nuestros productos, eventos y/o capacitaciones, a través de correo electrónico, celular o dispositivo móvil, vía mensajes de texto (SMS y/o MMS) o a través de

cualquier otro medio análogo y/o digital de comunicación creada o por crearse, IX) Ejecutar la relación contractual existente con sus clientes, proveedores, distribuidores y trabajadores, X) Efectuar labores de cobranzas, XI) Enviar mensajes que contengan información normalización de la cartera, cobranzas, personal, o de cualquier otra índole que la compañía considere, teléfono móvil y/o celular, correo electrónico, correo físico o por cualquier otro medio, XII) Desarrollar el proceso de selección, evaluación, y vinculación laboral, XIII) Soportar procesos de auditoría interna o externa, XIV) Registrar la información de empleados y/o pensionados (activos e inactivos) en las bases de datos de CPLUS INGENIERÍA SAS y XV) Para ser intercambiada, consultada o circulada por CPLUS INGENIERIA SAS con cualquier entidad del sector real, entidades sometidas a la inspección y vigilancia de la superintendencia de industria y comercio y/o con cualquier operador de información de datos a nivel nacional o extranjero. Cumpliendo con las normas legales vigentes. Cada una de las áreas responsables conocerá, consultará, almacenará, usará, intercambiará, recopilará, copiará, entregará, actualizará, utilizará, ordenará, clasificará, transferirá, corregirá, verificará, circulará, y suprimirá para las labores desarrolladas por parte de CPLUS INGENIERÍA SAS en los casos que la actividad lo amerite.

Tratándose de los datos personales de prospectos para vinculación laboral o trabajadores de la entidad de igual manera podrán ser tratados por CPLUS INGENIERÍA SAS con el propósito de administrar correctamente la selección de persona y la relación laboral que se llegará a configurar.

Los datos personales que se someten a tratamiento son: Nombre, número de documento de identidad, país, ciudad, teléfono fijo, teléfono móvil, fax, dirección, correo electrónico, nivel académico, actividad comercial, referencias bancarias y comerciales, así como datos laborales y experiencia laboral.

III. DERECHOS DEL TITULAR

El titular de los datos personales por sí o por intermedio de su representante y/o apoderado o su causahabiente podrán ejercer los siguientes derechos, respecto de los datos personales que sean objeto de tratamiento por parte de CPLUS INGENIERÍA SAS a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales en su condición de responsable del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado; b) Solicitar prueba de la autorización otorgada a CPLUS INGENIERÍA SAS. salvo cuando

expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento (casos en los cuales no es necesaria la autorización); c) Ser informado por CPLUS INGENIERÍA SAS, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales; d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen; e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

IV. POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Podrá ser consultada en la página web: **www.cplusingeneria.com**

De conformidad con los procedimientos contenidos en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, los titulares podrán ejercer sus derechos de conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales enviando su solicitud al correo electrónico info@cplusingeneria.com o si lo prefiere vía telefónica al teléfono (57)3106099184. A partir de la fecha de recibo de la presente comunicación, los titulares de los datos personales tendrán un término máximo de 30 días hábiles para solicitar la supresión de estos. La omisión del titular de los datos de comunicar su decisión dentro del término establecido, habilita a CPLUS INGENIERÍA SAS a continuar con el tratamiento de datos, sin perjuicio que el titular podrá indicar en cualquier momento su intención de no autorizar el uso de la información.

Cordialmente,

CPLUS Ingeniería SAS
NIT:901-799.851-9